

Progress Kemp LoadMaster HA 構成インストレーションガイド



Updated 2022/9/19

© 2022 Progress Software Corporation および/またはその子会社または関連会社。 全著作権有。



目次

1	はじめに	4
1.	ドキュメントの目的	6
2.	対象者	6
2	高可用性 (HA) の利点	6
3	前提条件	6
4	HA コンポーネント	8
5	HA のセットアップ	9
5.1	最初のユニットをセットアップする	9
5.2	2番目のユニットをセットアップする 1	12
5.3	「Use for the HA checks」オプションを有効にする1	6
5.4	フェイルオーバーのテスト1	6
6	HA ペアでのファームウェア更新の実行1	L7
7	HA WUI オプション 1	18
7.1	HA とクラスタリング1	19
7	.1.1 インターフェイス	20
7	.1.1.1 HA チェックに使用 2	20
7	.1.2 HA パラメータ	21
8	トラブルシューティング	32
8.1		
		32
8.2	設定を確認する	32 }3
8.2 8	設定を確認する	32 33 35
8.2 8 8.3	設定を確認する	32 33 35 36
8.2 8 8.3 8.4	設定を確認する	32 33 35 36 37
8.2 8 8.3 8.4 8.5	設定を確認する	32 33 35 36 37 39
8.2 8.3 8.4 8.5 8.6	設定を確認する	 32 33 35 36 37 39 39
8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7	設定を確認する	 32 33 35 36 37 39 39 39 39 39
8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7 8.8	設定を確認する	 32 33 35 36 37 39



8.10 何も機能しません	. 41
8.11 VLM のペアでの Hyper-V と HA に関する問題	. 41
8.12 VMware での HA の問題	. 41
8.12.1 両方のユニットがアクティブ ユニットになろうとする	. 41
8.12.2 異なるホスト上の 2つの仮想ロードマスター	. 42
8.12.3 インターフェイスの結合解除/結合後の同期の問題	. 43
8.12.4 ログメッセージの説明	. 43
9 HA ユニットの交換	. 44



1 はじめに





LoadMaster の高可用性 (HA) 機能により、サーバー ファームの可用性が保証されます。 HA は、ホット スタンバイのフェイルオーバー メカニズムによって実現されます。 2つの同一の LoadMaster ユニットが、クラスタとしてネットワークに統合されています。 1 台のマシンがアクテ ィブな LoadMaster として機能し、2 台目のマシンもアクティブな LoadMaster として機能します スタンバイのアイドル状態のままで、常にアクティブ サーバーからアクティビティを引き継ぐ準備が できています。

このクラスタは、インターネット側とサーバー ファーム側の接続に対して単一の論理ユニットとして 表示されます。HA クラスタは、各ネットワーク インターフェイスに個別の IP アドレスと、パート ナー ユニットと共有される 1つの共有 IP アドレスがあります。 共有 IP アドレスは両方の LoadMaster アプライアンスで同一ですが、常にアクティブな LoadMaster にのみ関連付けられま す。

クラウド製品用ロードマスターの HA は、通常のロードマスターとは異なる方法で機能します。 LoadMaster でクラウド製品の HA を構成する方法の詳細と手順については、Kemp ドキュメント ページの関連ドキュメントを参照してください。

HA 構成の目的で使用できる 3 つの IP アドレスが必要です。 これらは次の場合に必要です。

- アクティブユニット
- スタンバイユニット
- 共有インターフェース

ワンアーム構成の場合、1つのインターフェースのみが構成されます。 各 LoadMaster ユニットに は、物理 IP アドレスとして2つ個別の仮想 IP (VIP) アドレスが設定されています。 1 つは HA-1 用、もう 1 つは HA-2 用です。

3 番目の IP アドレスは、Web ユーザー インターフェイス (WUI) 管理ページとルーティング用の 共有 IP アドレスに設定されます。

HA ペアを 2 アーム構成としてセットアップし、さらに多くのインターフェイスを構成する必要があ る場合は、追加のアドレスが必要です。 構成された追加の各インターフェイスには、インターフェイ スごとに 3つ空き IP アドレスが必要です。



1. ドキュメントの目的

このドキュメントでは、Kemp LoadMaster の HA 機能について説明し、HA (アクティブ/スタン バイ)を構成する方法について順を追って説明します。

2. 対象者

Kemp LoadMaster の HA 機能について学習することに関心のある方。

2 高可用性 (HA) の利点

冗長 LoadMaster の目的は、1 つの LoadMaster が利用できなくなった場合でも、信頼できるトラフィック管理を提供することです。HA の利点は次のとおりです。

- 単一障害点を排除します。
- 2番目の(スタンバイ)ユニットは、アクティブユニットを監視して、障害が発生したかどうかを検出します。
- HA パラメータを使用して持続性を維持できます。
 - > Inter HA L4 TCP 接続の更新
 - ▶ Inter HA L7 永続性アップデート

3 前提条件

HA をセットアップする前に、知っておくべきいくつかの前提条件があります。

- 物理 LoadMaster を使用する場合、2 つの LoadMaster が次の条件を満たしている必要があり ます。
 - 3.1.1設置していること。
 - 3.1.2同じサブネット上にあること。
 - 3.1.3同じ物理的な場所に設置されていること。
 - 3.1.4互いに 100 メートル以上離れていないこと。
 - 3.1.5同じデフォルト ゲートウェイを使用すること。
- レイヤー 2 接続 (イーサネット/VLAN) が必要です。
- データの損失や可用性の欠如を避けるために、2つの LoadMaster 間に複数の相互接続があるこ



とを確認してください。

 ネットワーク タイム プロトコル (NTP) を使用して、ロードマスターの時刻を最新に保ちます。 これにより、すべてのログで時刻が正確になり、Common Address Redundancy Protocol (CARP) メッセージのタイムスタンプが同期されます。

IDE Controller 0 Hard Drive New Virtual Hard Disk IDE Controller 1	MAC address spoofing allows virtual machines to change the source MAC address in outgoing packets to one that is not assigned to them. Imable MAC address spoofing
DVD Drive None SCSI Controller Network Adapter VSwitch	DHCP guard DHCP guard drops DHCP server messages from unauthorized virtual machines pretending to be DHCP servers.
Hardware Acceleration Advanced Features COM 1 None COM 2 None	Router guard Router guard drops router advertisement and redirection messages from unauthorized virtual machines pretending to be routers.
Diskette Drive None Management Name spf1.hyper-v.nu Integration Services All services offered	Port mirroring Port mirroring allows the network traffic of a virtual machine to be monitored by copying incoming and outgoing packets and forwarding the copies to another virtual machine configured for monitoring. Mirroring mode: None

- どのスイッチも MAC スプーフィングを防止していないことを確認してください。 たとえば、
 Hyper-V では、仮想マシン設定のネットワーク アダプター設定に移動し、[MAC アドレス スプ
 ーフィングを有効にする] チェック ボックスをオンにします。
- 2つの LoadMaster 間のリンクの遅延は 100 ミリ秒未満である必要があります。
- デフォルトでは、マルチキャスト トラフィック フローはデバイス間の両方向に必要です。 これ には、ロードマスター間のさまざまなスイッチでの Internet Group Management Protocol (IGMP) スヌーピングの無効化が含まれます。 または、ブロードキャスト トラフィックを使用し て HA LoadMaster 間の HA 通信を有効にすることもできます。 詳細については、HA コンポ ーネントのセクションを参照してください。
- LoadMaster が設定されているサブネットごとに 3 つの IP アドレスが必要です。



 高可用性 (HA) ペアを構成するときは、LMOS の同じリリースを実行する同じ LoadMaster モ デルを使用する必要があります。

4 HA コンポーネント

HA 構成の LoadMaster は、CARP と Sync の2つのプロトコルを使用して、ヘルス チェックを実行し、LoadMaster 間で構成を同期します。

CARP

- CARP は、LoadMaster が使用する HA プロトコルです。
- 各 HA ユニットは、他のパートナーにヘルス ステータスの更新を提供します。
- ヘルス ステータスの更新は、アクティブな役割を引き受けるのに適切な時期を判断するために、
 スタンバイ ロードマスターによって使用されます。
- 各インターフェイスで、[User HA Check] オプションを使用すると、そのインターフェイスを介して CARP 要求を送信できます。 複数のインターフェイスで有効にできます。
- デフォルトでは、LoadMaster は CARP パケットの送信時にマルチキャスト IP アドレス (224.0.0.18)を使用します。 または、[HA Parameters] 画面で [Use Broadcast IP Address] オプションが有効になっている場合、LoadMaster はブロードキャスト アドレス (255.255.255.255)を使用して CARP パケットを送信します。
- CARP は、Cisco の Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP) と同様に機能します。
 CARP が LoadMaster のペア間で機能するには、両方の LoadMaster が同じブロードキャスト
 ドメインにある必要があります。

CARP を使用する場合、パケット分析ツール (Wireshark など)、

Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP) として使用されるプロトコルが誤って表示されます。 パケット分析ツールによって表示される IP アドレスはすべて架空のものであり、CARP プロトコル の一部ではありません。

Sync

● Sync は、LoadMaster 設定の「単一画像ビュー」を維持します。 これにより、仮想サービスや その他すべての構成に加えられた変更により、LoadMaster が最新の状態に保たれます。



- 同期されない重要な例外は、時刻と bal ユーザーのパスワードです。
- 永続化の更新時にスタンバイ LoadMaster を最新の状態に保ちます。

5 HA のセットアップ

5.1 最初のユニットをセットアップする

HA LoadMaster 環境を構築するには、慎重に指定する必要がある設定がいくつかあります。 以下の手順に従って、HA をセットアップします。

- 1. アクティブ (マスター) ユニットにする LoadMaster にログインします。
- 2. メイン メニューで、[System Configuration] を選択し、[HA Parameters] をクリックしま す。

Confirm	
○ HA Mode	An HA configuration requires two LoadMasters, only one of which is active and processing traffic at any time. The other passive unit continuously monitors the health of the active unit and will begin serving traffic when the active unit becomes unavailable. Once you configure HA mode, clustering options will be unavailable.
O Clustering	 A Clustering configuration requires the following: 1. At least three LoadMasters (four or more are recommended). All LoadMasters in a cluster actively process traffic. 2. All hardware LoadMasters must be the same model. Virtual LoadMasters must have the same CPU, RAM and disk storage assigned. You cannot mix hardware and virtual LoadMasters in a cluster. 3. All LoadMasters should be set to use factory-default settings, with the exception of networking.
	Once you configure clustering, HA mode options will be unavailable.
Confirm Car	icel



HA モードまたはクラスタリングをセットアップするかどうかを尋ねる画面が表示されます。
 HA をセットアップするには、HA モードを選択し、[Confirm] をクリックします。

	HA Mode	HA (First)) Mode	•				
۲C]ップダウ	ッンで [HA	۲ (Firs	st) M	lode]	を選択	えします。	,
	This wi This m Do you	II enable H achine will really want	A mode be kno t to do t	e on i own a this?	reboot. Is the 'fi	rsť.		
		ОК		-	Cancel			

5. [OK]をクリック

4. [HA Mode]

Please don't forget to set the Shared IP addresses.

Prevent this page from creating additional dialogs

6.	共有 IP アドレスの設定を忘れないように注意するメッセージが表示されたら、	[OK] をクリッ
	クします。	

OK

[Prevent this page from creating additional dialogs] チェック ボックスをオンにすると、 このような警告メッセージが表示されなくなります。

Interface Address (address[/prefix])	10.35.47.10/24	Set Address	
HA Shared IP address	10.35.47.30	Set Shared address	
HA Partner IP address	10.35.47.12	Set Partner address	
HA Virtual ID	30 Default setting Please verify the	g for the HA virtual ID is 30. hat this is correct.	
Use for HA checks	✓		
Use for GEO Responses and Requests	4		
Link Status	Speed: 10000Mb/s, Full D	ouplex Automatic Force Link	
	MTU: 1500 Set I	MTU	
dditional addresses (address[/prefix])		Add Address	



- 7. [HA Shared IP address] フィールドに目的の共有 IP アドレスを指定し、[Set Shared address] をクリックします。
- 確認メッセージが表示される場合があります。 [OK] をクリックします。
 *この時点では、再起動または再接続しないでください。
- 9. [HA Partner IP address] フィールドにスタンバイ ユニットの IP アドレスを入力し、[Set Partner address] をクリックします。
- 10. 確認メッセージが表示されます。 [OK] をクリックします。
- ファームウェア 7.2.36 以降、LoadMaster は最初に構成されたインターフェースの共有 IP アドレス (最後の 8 ビット) に基づいて HA 仮想 ID を選択します。値を任意 (10 ~ 255 の範囲) に変更することも、既存の値のままにすることもできます。

*仮想 ID がネットワーク上の各 HA ペアで一意であることを確認してください。 同じネットワーク上で複数の HA LoadMaster クラスター (または CARP のようなプロトコル を使用する他のデバイス) を使用する場合、この値は各クラスターを一意に識別するため、不要 な相互作用が発生する可能性はありません。

- 12. 必要に応じてその他の設定を構成します。
- 13. [Reboot Now] をクリックします。

Rebooting

Continue

- **14.** [**Continue**]をクリックします。
- 15. LoadMaster の再起動後にページを更新します (これには数分かかる場合があります)。

bal •••••• Remember my credentials		
(ОК	Cancel



ログイン画面が表示されます。 ログイン後、別メニューが表示されます。

これは、HA ユニット用に表示されるローカル管理メニューです。このメニューには、少ないオプ ションがあり、その特定のユニットに関連する構成設定のみが表示されます。

ローカル管理オプションを使用してアクセスできます。HA ユニットのすべての管理は、共有 IP アドレスを使用して行う必要があります。完全なメニューを表示してユニットを構成するには、以 前に構成した共有 IP アドレスの WUI にアクセスします。

16. ブラウザーのアドレス バーに共有 IP アドレスを入力して Enter キーを押し、共有 IP Web ユーザー インターフェイス (WUI) にログインします。

画面の右上には、2つのインジケーターの四角形があります。

これらの四角は、HA ペアのステータスを示します。 左の四角形は常に HA1 を表し、右の四 角形は HA2 を表します。 A はアクティブなユニットを表します。 関連するステータス アイ コンをクリックすると、1つ目または 2つ目の HA ユニットを開くことができます。 緑と緑 のステータス カラーは、適切にペアリングされた構成を示します。 現在、HA2 ユニットはま だペアに参加していないため、アイコンは緑と赤です。 すべてのアイコンの色とステータスの 説明については、「HA パラメータ」セクションを参照してください。

- 17. メイン メニューの HA Parameter に移動します。
- [HA Virtual ID] テキスト ボックスに別の番号 (他の HA デバイスの ID とは異なる) を入力し、[Set Virtual ID] をクリックします。 他の HA デバイスと同じ ID を使用すると、問題が発生する可能性があります。

*ネットワーク上のすべての HA ペアには、一意の HA 仮想 ID 番号を割り当てる必要があり ます。

5.2 2番目のユニットをセットアップする

HA が最初のユニットで構成されたので、2 番目のユニットをセットアップする必要があります。 これを行うには、次の手順に従います。

1. ブラウザのアドレス バーに 2 台目のユニットの IP アドレスを入力し、[Enter] キーを押し ます。

* IP アドレスの前に必ず https:// を入力してください。



- 2. メイン メニューで、[System Configuration] を選択し、[HA] オプションをクリックしま
 - す。

〇 HA Mode	An HA configuration requires two LoadMasters, only one of which is active and processing traffic at any time. The other passive unit continuously monitors the health of the active unit and will begin serving traffic when the active unit becomes unavailable. Once you configure HA mode, clustering options will be unavailable.
O Clustering	 A Clustering configuration requires the following: 1. At least three LoadMasters (four or more are recommended). All LoadMasters in a cluster actively process traffic. 2. All hardware LoadMasters must be the same model. Virtual LoadMasters must have the same CPU, RAM and disk storage assigned. You cannot mix hardware and virtual LoadMasters in a cluster. 3. All LoadMasters should be set to use factory-default settings, with the exception of networking.
	Once you configure clustering, HA mode options will be unavailable.

HA モードまたはクラスタリングをセットアップするかどうかを尋ねる画面が表示されます。
 HA をセットアップするには、HA モードを選択し、[Confirm] をクリックします。

HA Mode HA (Second) Mode •

4. HA モードとして HA (Second) Mode を選択します。



This will enable HA mode on reboot. This machine will be known as the 'second'. The 'first' machine should already be configured. Do you really want to do this?

OK	Cancel
UK	Calicer

5. [OK]をクリックします。

Please don't forget to set the Shared IP addresses.

Prevent this page from creating additional dialogs

6. [OK]をクリックします。

このような警告メッセージが表示されないようにするには、[Prevent this page from creating additional dialogs] チェック ボックスをオンにします。

OK

Network Interface 0		
Interface Address (address[/prefix])	10.35.47.12/24	Set Address
HA Shared IP address	10.35.47.30	Set Shared address
HA Partner IP address	10.35.47.10	Set Partner address
HA Virtual ID	30 • Default setting Please verify th) for the HA virtual ID is 30. nat this is correct.
Use for HA checks	«	
Use for GEO Responses and Requests	«	
Link Status	Speed: 10000Mb/s, Full D	uplex Automatic
	MTU: 1500 Set I	МТО
Additional addresses (address[/prefix])		Add Address
		P
VLAN Configuration VXLAN Conf	iguration Interface Bor	naing
Reboot Now		

7. HA Shared IP address を入力し、[Set Shared address] をクリックします。



HA Shared IP address は、「Setup the First Unit」セクションで最初のユニットを構成すると きに設定した HA Shared IP address と同じである必要があります。

- 8. [OK]をクリックします。
- 9. Shared IP address への再接続を求めるメッセージで [OK] をクリックします。
- 10. HA ペアの最初の (マスター) ユニットの IP アドレスを [HA Partner IP address] フィール ドに入力し、[Set Partner address] をクリックします。
- 11. [OK]をクリックします。
- 12. HA Virtual ID が他のユニットのものと同じであることを確認します。
- 13. 必要に応じて、その他の設定を変更します。
- 14. [Rebooting Now] をクリックします。

Rebooting

Continue

15. [Continue] をクリックします。

bal アカウントのパスワードは HA ペア間で同期されないため、両方のユニットで同じパスワ ードを使用してください。

異なるパスワードを使用すると、問題が発生する場合があります。

再起動後、HA ペアは 2つのアドレス間に (ポート 6973 を使用して) TCP 接続を確立します。 構成の同期プロセスが開始されます。

インジケーターの四角は緑と緑になります。

A は、ペアのアクティブなユニットを示します。 最初の同期の試行が失敗した場合 (つまり、アイコンが緑色でなく緑色である場合)、2回目の試行が必要になることがあります。

IP address 10.35.47.30 (lb100:10.35.47.12) LoadMaster Version 7.2.42.0.15966.DEV.20180206-0246 Serial Number 1100364 Boot Time Tue Feb 6 10:43:32 UTC 2018

ホーム画面で、IP アドレス フィールドが変更されました。 ペアの Shared IP address を指定するだ けでなく、ユニットの IP アドレスも指定します。 左の IP アドレスは Shared address です。 括



弧内の IP アドレスは、現在のユニットのアドレスです。

5.3 「Use for the HA checks」オプションを有効にする

[Use for the HA checks] オプションに関するいくつかのガイドラインを以下に示します。

- 物理的な LoadMaster がある場合は、両方のボックス間の eth1 に直接ケーブルを接続で きます。 IP 構成を空白のままにします。 [Use for the HA checks] チェック ボックス をオンにします。
- ハードウェア構成で、次の 3つの条件に該当する場合、問題が発生します
 LoadMaster はそれが本番リンクであると認識し、LoadMaster の 1 つが再起動すると、
 もう一方も失敗します。
 - ▶ 直接ケーブルが eth1 を介して両方のユニット間に展開されます
 - ➢ IP アドレスは eth1 にあります
 - ▶ そのインターフェイスで [Use for the HA checks]の使用が有効になっている
- [Use for the HA checks] チェック ボックスがグレー表示されている場合は、これが HA チェックに使用するように構成された唯一のインターフェイスであり、選択を解除できない ことを意味します。

[Use for the HA checks] オプションを有効にするには、次の手順に従います。

- 1. 共有 IP アドレスの WUI に移動します。
- 2. メイン メニューで、[System Configuration] を選択します。
- 3. 関連するインターフェイスを選択します。
- 4. [Use for the HA checks] チェック ボックスをオンにします。

複数のインターフェースで [Use for the HA checks] オプションを有効にする必要がある場合は、こ れらの手順を繰り返すことができます。

5.4 フェイルオーバーのテスト

HA ユニットがセットアップされたので、必要に応じてフェイルオーバーをテストできます。 これを 行う最も簡単な方法は、アクティブなユニットを再起動することです。 ユニットを再起動するには、 次の手順に従います。

1. アクティブ ユニットの IP アドレスにログインします。



- 2. メイン メニューで、[ローカル管理] をクリックします。
- 3. [System Reboot]を選択します。

Reboot	Reboot
Shutdown	Shutdown
Reset To Factory Defaults	Reset Machine

4. [Reboot]をクリックします。

Really Reboo	ot Machine?
ОК	Cancel

5. 確認メッセージが表示される場合があります。 [OK] をクリックします。

Rebooting

Continue

6. [Continue]をクリックします。

HA1 がオンラインに戻ると、両方の HA ステータス アイコンが緑色になります。

A は右の緑色の四角に移動する必要があります。

これは、セカンダリ ユニットが現在アクティブ ユニットであることを意味します。

HA モードでローカル証明書を使用する場合、共有 IP はアクティブ ユニットからローカル証明書を 継承します。 そのため、スタンバイ ユニットにアクティブ ユニットとは異なるローカル証明書があ り、フェイルオーバーが発生した場合、共有 IP はスタンバイ(現在アクティブ)ユニットのローカル 証明書を継承します。

6 HA ペアでのファームウェア更新の実行

Kemp Progress は、勤務時間外にファームウェアの更新を実行することをお勧めします。 これによ



り、クライアント接続が中断されることはありません。 勤務時間内に実行する必要がある場合、Kemp Progress はメンテナンス ウィンドウをスケジュールす ることをお勧めします。

ファームウェアを更新する前に、[System Configuration] > [HA Parameters] で [Switch to Preferred Server] ドロップダウン リストが [No Preferred Host] に設定されていることを確認し てください。

Kemp Progress は、最初にパッシブ ユニットを更新してから、アクティブ ユニットを更新すること を推奨しています。 これにより、フェイルオーバーが 1 回だけになり、ダウンタイムが最小限にな るため、ほとんどのお客様に好まれるオプションです。

この手順では、現在パッシブな LoadMaster を今後アクティブな LoadMaster のままにしますが、 これは通常、ほとんどのお客様の環境では何の影響もありません。 ただし、現在アクティブなユニッ トを更新し、パッシブ ユニットにフェイルオーバーし、パッシブ ユニットを更新してから、元のアク ティブ ユニットにフェイルオーバーすることもできます。

推奨される方法を使用して HA ペアのファームウェアを更新するには、次の手順に従います。 共有 IP アドレスを使用して、次の手順を実行します。

- 1. 最初にパッシブ LoadMaster を更新します (この LoadMaster を B と呼びます)。
- 2. アップデートが完了したら、B を再起動します。
- ユニット B がバックアップされたら、アクティブなユニットを更新します (このユニット を A と呼びます)。
- 4. 更新が完了したら、A を再起動します。これで、B がアクティブになります。
- 5. B がトラフィックを処理していることを確認します。

7 HA WUI オプション

LoadMaster WUI のさまざまな HA 関連フィールドの説明については、以下を参照してください。



7.1 HA とクラスタリング

○ HA Mode	An HA configuration requires two LoadMasters, only one of which is active and processing traffic at any time. The other passive unit continuously monitors the health of the active uni and will begin serving traffic when the active unit becomes unavailable. Once you configure HA mode, clustering options will be unavailable.
O Clustering	 A Clustering configuration requires the following: 1. At least three LoadMasters (four or more are recommended). All LoadMasters in a cluster actively process traffic. 2. All hardware LoadMasters must be the same model. Virtual LoadMasters must have the same CPU, RAM and disk storage assigned. You cannot mix hardware and virtual LoadMasters in a cluster. 3. All LoadMasters should be set to use factory-default settings, with the exception of networking.
	Once you configure clustering, HA mode options will be unavailable.

WUI の HA セクションは、HA およびクラスタリングと呼ばれます。

この画面では、HA モードとクラスタリングの両方について説明します。 関連するオプションを選択し、[Confirm] をクリックして続行します。

クラスタリングが構成されている場合、HA モード オプションは使用できなくなります。



7.1.1 インターフェイス

ユニットが HA 構成の一部である場合、インターフェースの 1 つをクリックすると、次の画面が表示されます。

Network Interface 0

Interface Address (address[/prefix])	10.35.47.10/24	Set Address
HA Shared IP address	10.35.47.30	Set Shared address
HA Partner IP address	10.35.47.12	Set Partner address
Use for HA checks	1	
Use for GEO Responses and Requests	1	
Link Status	Speed: 10000Mb/s, Full D	uplex Automatic V Force Link
	MTU: 1500 Set M	UTU
Additional addresses (address[/prefix])		Add Address

VLAN Configuration VXLAN Configuration Interface Bonding

この画面はユーザーに次のことを伝えます。

- この LoadMaster の IP アドレス (この例では 10.35.47.10)。
- HA Shared IP address (この例では 10.35.47.30)。 これは、ペアを構成するために使用 される IP アドレスです。
- ペアリングされたマシンの IP アドレス (この例では 10.35.47.12)。
- このインターフェイスで HA ヘルスチェックが有効になっているかどうか。
- リンクの速度 (自動検出)。 リンクがダウンしている場合、ここに示されています。
- このインターフェイスの代替アドレス。

7.1.1.1 HA チェックに使用

このオプションに関する重要なポイントを以下に示します。

- HA1 から HA2 への接続を持つ少なくとも 1つのインターフェイスで、[Use for the HA checks] チェック ボックスをオンにする必要があります。
- [Use for the HA checks] チェック ボックスがグレー表示されている場合は、これが HA



チェックに使用するように構成された唯一のインターフェイスであり、選択を解除できない ことを意味します。

- このオプションには、少なくとも 1つの実稼働インターフェイスを含める必要があります。これは、HA チェックが非実稼働インターフェイスでのみ選択されている場合、バックアップ ユニットは実稼働インターフェイスがダウンしても認識せず、機能しなくなったユニットを引き継がないためです。
- ハードウェア構成では、2つのユニット間で直接ケーブル接続されているインターフェイスで[Use for the HA checks]を有効にする場合は注意が必要です。 任意のインターフェイスを介して 2 つの HA ユニット間に直接ケーブルが展開され、そのインターフェイスに IP アドレスが設定されている場合、そのインターフェイスで[Use for the HA checks]を有効にすると、HA の問題が発生します。 LoadMaster は、インターフェイスに IP アドレスが存在するため、リンクが実稼働リンクであるかのように動作します。LoadMaster の 1 つが再起動すると、もう 1 つも失敗します。

7.1.2 HA パラメータ

HA モードを設定することで、LoadMaster の役割を変更できます。 HA モードが HA (第 1) モー ドまたは HA (第 2) モードに設定されている場合、Shared IP を追加するよう促すプロンプトが表 示されます。 HA モードを変更するには、再起動が必要です。 詳細を設定したら、[Reboot] をクリ ックします。 LoadMaster が再起動すると、役割が非 HA モードでない場合、[System Configuration] セクションで [HA Parameter] メニュー オプションが使用可能になります。 両方 のユニットを同じ HA モード (たとえば、HA (ファースト モード) と HA (ファースト) モード) で 構成すると、深刻な運用上の問題が発生します。 両方のユニットがアクティブになるだけでなく、両 方のユニットが同じ IP アドレスを使用しようとします。

HA クラスターにログインするときは、Shared IP address を使用して、パスワードとライセンスを 除いて、ペアのすべての機能を表示および設定します。 いずれかのデバイスの直接 IP アドレスにロ グインすると、さまざまなメニュー オプションが表示されます (以下のメニューを参照)。 LoadMasters の 1つに直接ログインすることは、通常、メンテナンスのために予約されています。 ファームウェア バージョン 7.1-24b 以下からアップグレードした後、FIPS cavium カード 1610 FW 2.2 を使用し、LoadMaster が HA モードの場合は、Web サーバー SSL キーを再生成して、 個々の LoadMaster の WUI にアクセスします。



Local Home	
 Local Administration Interfaces eth0 > eth1 Virtual LAN Host & DNS Configuration 	
 > User Management > Default Gateway 	HomeVirtual Services
 > Update License > System Reboot 	Global BalancingStatistics
 > Update Software > Backup/Restore > Date/Time 	Real Servers Rules & Checking
 HA Parameters WUI Settings Log Files 	Certificates & SecuritySystem Configuration
 Extended Log Files Backup/Restore Certs. 	Network Telemetry Help

LoadMaster が HA モードの場合、HA Parameters メニュー オプションを選択すると、次の画面が 表示されます。



初期構成後、HA ペアの両方のユニットが使用可能で適切に動作していない限り、HA パラメータを変



更しないでください (両方のユニットが WUI の上部に緑色のアイコンを表示しており、一方の LoadMaster がアクティブ モードで、もう一方がスタンバイ モードである場合)。 .

HA ステータス

画面上部の時刻の横にあるアイコンは、クラスタ内の LoadMaster ユニットのリアルタイム ステー タスを示します。 クラスタ内の各ユニットにはアイコンがあります。 このステータスは、ユニット間 の自動 ping を使用して維持されます。

А [|b100] 01:58:31 РМ

これらのアイコンをクリックすると、関連する HA Partner の管理インターフェイスが開きます。 可能なアイコンは次のとおりです。

緑(「A」 付き)	A	ユニットはオンラインで動作しており、HA ユニット
		は正しくペアリングされています。
		正方形の中央にある A は、これがアクティブなユニ
		ットであることを示します。
緑(「A」なし)		ユニットはオンラインで動作しており、HA ユニット
		は正しくペアリングされています。
		正方形の中央に「A」がない場合は、これがアクティ
		ブなユニット (スタンバイ) ではないことを示しま
		す。
赤/黄	X	相手ユニットに到達できないか、電源がオフになって
		います。 オフラインであるか、正しく構成されてい
		ない可能性があります。 ユニットは引き継ぐ準備が
		できていません。 オフラインであるか、
		正しくペアリングされていません。
青		ユニットが 5 分間に 3 回以上再起動すると、
		Pacified 状態になります。 この状態では、マシンは
		(共有 WUI ではなく) 直接マシン WUI を使用して
		のみアクセスでき、HA アクティビティには参加して
		いません。 したがって、アクティブ ユニットからの



		変更は受信されず、アクティブ ユニットに障害が発
		生しても引き継ぎません。 ユニットを pacified 状態
		から修正するには、ヘルス チェックの失敗の根本原
		因を修正し、SSH またはコンソールを介して
		pacified LoadMaster にログインし、再起動します。
		ユニットが引き続き平和な状態に戻る場合は、ネット
		ワークをチェックして、CARP がブロックされている
		かどうかを確認します。
灰色		マシンは不確定な状態にあり、再起動が必要になる場
	_	合があり、操作に戻ります。 灰色のボックスは、多
		くの場合、ユニットが HA モードで正しくセットア
		ップされていないことを意味します。 HA の初期設
		定中にも、灰色のボックスが数秒間表示されます。
		場合によっては、両方のマシンがアクティブである、
		つまり両方がアクティブに設定されており、何か重大
		な問題が発生していることを意味する場合がありま
		す。
疑問符	?????	HA ステータスが更新中です。
両方緑(「A」の左ボッ	A	両方のユニットがアップしており、ユニット 1 がア
クス)		クティブ (A) で、ユニット 2 がスタンバイです。
両方緑(「A」の右ボッ	A	両方のユニットが稼働しており、ユニット 1 がスタ
クス)		ンバイで、ユニット 2 がアクティブです (A)。
左のボックスはグリー	AX	ユニット 1 は稼働中で、現在アクティブです (A)。
ン、右のボックスはレッ		ユニット 1 がユニット 2 に到達できないか、ユニッ
ド/イエロー		ト 2 の電源がオフになっています。
左のボックスは赤/黄、	XA	ユニット 2 は稼働中で、現在アクティブです (A)。
右のボックスは緑		ユニット 2 がユニット 1 に到達できないか、ユニッ
		ト 1 の電源がオフになっています。
左ボックス グレー、右		ユニット 1 で HA セットアップが完了していませ
ボックス レッド/イエロ		ん。
-		



左のボックスは赤/黄、	×	ユニット 2 で HA セットアップが完了していませ
右のボックスはグレー		ん。
HA アイコンなし		HA ステータスの正方形が WUI に表示されない場合
		は、HA が有効になっていない可能性があります。
		システム管理に移動し、HA オプションを選択しま
		す。 HA モードが First または Second に設定され
		ていることを確認します。
		HA モードでは、各 LoadMaster に独自の IP アド
		レスがあり、ユニット上で直接診断目的でのみ使用さ
		れます。 HA ペアには、WUI を使用してペアを単一
		のエンティティとして構成および管理する Shared IP
		address があります。
		HA が正しく機能するために必要な前提条件がいくつ
		かあります。 これらの前提条件のリストについて
		は、「前提条件」セクションを参照してください。

HA モード	単一の LoadMaster を使用している場合は、NonHA モードを選択し
	ます。 HA モードを設定する場合、一方の LoadMaster を HA
	(First) モードに設定し、もう一方を HA (Second) モードに設定する
	必要があります。 両方のユニットが同じ HA モードの場合、HA は
	動作しません。
HA タイムアウト	CARP 要求は、アクティブ ユニットから毎秒送信されます。 [HA
	Timeout] ドロップダウン リストで選択した値は、スイッチオーバー
	が発生する前にアクティブ マシンが使用できなくなる時間です。
	このオプションを使用すると、HA クラスターが障害を検出するのに
	かかる時間を 3 秒から 15 秒まで 3 秒単位で調整できます。 デフ
	ォルト値は 9 秒です。 値が小さいほど障害が早く検出されますが、
	値が大きいほど、CARP の受信時に遅延が発生した場合に HA がすぐ
	にフェイルオーバーするのを防ぐことができます。



	このオプションを設定するには、次の手順に従います。
	1. [System Configuration] > [HA Parameters] を選択します。
	2. [HA Timeout] ドロップダウン リストで優先値を選択します。
HA 初期待機時間	HA 初期待機時間は、LoadMaster の初回起動後、マシンがアクティ
	ブになる必要があると判断するまでの時間の長さです。 パートナー
	マシンが実行中の場合、この値は無視されます。 この値を変更して、
	一部のインテリジェント スイッチが LoadMaster の起動を検出し、
	リンクを確立するのにかかる時間を軽減できます。
HA Virtual ID	同じネットワーク上で複数の HA LoadMaster クラスター (または
	CARP のようなプロトコルを使用する他のデバイス)を使用する場
	合、この値は各クラスターを一意に識別するため、不要な相互作用が
	発生する可能性はありません。
	同じ ID を使用する他の HA ペアが HA 操作に干渉する可能性があ
	るため、Kemp Progress は 10 より大きい値を使用することを強く
	お勧めします。
	7.2.36 リリース以降、LoadMaster は最初に構成されたインターフェ
	ースの Shared IP address (最後の 8 ビット) に基づいて仮想 ID を
	選択します。 共有アドレスとパートナー アドレスの両方が設定され
	ると、選択されて表示されます。 値を任意 (1 ~ 255 の範囲) に変
	更することも、既に選択されている値のままにすることもできます。
	仮想 ID がネットワーク上の各 LoadMaster で一意であることを確認
	してください。
	LoadMaster WUI で HA Virtual ID を確認するには、[System
	Configuration] > [HA Parameters] に移動します。
ブロードキャスト IP ア	デフォルトでは、LoadMaster は CARP パケットの送信時に IP マル
ドレスを使用する	チキャスト アドレス (224.0.0.18) を使用します。
	このオプションを有効にすると、代わりに IP ブロードキャスト アド
	レス (255.255.255.255) が強制的に使用されます。
優先のサーバーに切り替	デフォルトでは、HA クラスター内のどちらのパートナーも優先され



える	ません。 フェイルオーバー後にマシンが再起動すると、マシンはスタ
	ンバイになり、強制的にアクティブになるまでその状態に留まりま
	す。 優先ホストを指定すると、このマシンの再起動時に常にアクティ
	ブになろうとし、パートナーはスタンバイ モードに戻ります。
	最初の HA を優先するように設定すると、LoadMaster がフェイルオ
	ーバーした場合、HA1 がオンラインに戻ったときにアクティブが
	HA1 に戻ります。
	Prefer Second HA に設定すると、LoadMaster がフェイルオーバー
	した場合、HA2 がオンラインに戻ったときにアクティブが HA2 に戻
	ります。
	No Preferred Host が選択されている場合、LoadMaster でフェイル
	オーバーが発生すると、アクティブになったユニットはアクティブの
	ままになります (フェイルバックは発生しません)。
	このオプションを変更するには、LoadMaster WUI で以下の手順に従
	います。
	1. メイン メニューで、[Local Administration] > [HA Parameters]
	を選択します。
	2. [Switch to Preferred Server] ドロップダウン リストから関連す
	るオプションを選択します。
	優先ホストが指定されている場合、スイッチオーバー中に一部の接続
	が切断されることがあります。
	通常の動作条件では、Kemp Progress は No Preferred Host を選択
	することをお勧めします。
HA 更新インターフェイ	HA クラスター内の HA 構成全体を同期するために使用されるインタ
ス	ーフェース。 同期は 2 分ごとに行われます。 情報は SSH ポート
	6973 経由で同期されます。
リンク失敗時のハード	LoadMaster ファームウェア バージョン 7.2.53 では、新しいオプシ
リブート	ョンであるリンク障害時のハード リブートが導入されました。
	[Hard Reboot on link Failure] チェック ボックスが有効になってい
	る場合、HA で構成された LoadMaster は、構成されたインターフェ
	ースがネットワークとの接続を失った場合 (つまり、リンク障害が発



	生した提合)に再起動します。 LoadMaster の HA フテータス (プ
	ライマリまには人タン八イ)に関係なく、再起動が行われます。
	次の両方が該当する場合、[System Configuration] > [HA
	Parameters] 画面で [Hard Reboot on link Failure] チェック ボッ
	クスを使用できます。
	1.高可用性 (HA) が構成されている
	2.[Switch to preferred Server] オプションが [No Preferred
	Server] に設定されている。
	[Switch to Preferred Server] ドロップダウン リストから優先サーバ
	ーを選択すると、[Hard Reboot on link Failure] チェック ボックス
	は使用できなくなります。
	リンク障害時のハード リブートが有効になっている場合、優先サーバ
	ーを設定することはできません。設定した場合、アクティブなロード
	マスター ユニットとスタンバイ ロードマスター ユニットの間で循環
	スワッピングが発生する可能性があります。
パートナーの更新を強制	通常の更新を待たずに、アクティブ ユニットからスタンバイ ユニッ
する	トへの設定をただちに強制します。 このオプションは、両方のユニッ
	トがアクティブ/スタンバイ シナリオで相互に認識できる場合にのみ
	使用できます。
Inter HA L4 TCP 接続	L4 サービスを使用する場合、このオプションを有効にすると、HA パ
の更新	ートナー間で L4 接続情報を共有できます。 フェイルオーバーが発生
	した場合、アクティブな役割を引き受けるユニットで接続情報が利用
	可能になります。 このオプションは、L7 サービスには適用されませ
	h.
	特定のインターフェイスでマルチキャストを許可しない場合、HA 間
	更新は機能しません。 HA 間の更新が必要な場合は、この目的のため
	に専用のマルチキャスト対応インターフェイスを用意してください。
Inter HA L7 パーシス	L7 サービスを使用する場合、このオプションを有効にすると、HA パ
テンシーの更新	



	ーバーが発生した場合、永続性情報は、アクティブな役割を引き受け
	るユニットで利用できます。 このオプションは、L4 サービスには適
	用されません。
	このオプションを有効にすると、パフォーマンスに大きな影響を与え
	る可能性があります。
	特定のインターフェイスでマルチキャストを許可しない場合、HA 間
	の更新は機能しません。 HA 間の更新が必要な場合は、この目的のた
	めに専用のマルチキャスト対応インターフェイスを用意してくださ
	ι٠. (١)
HA マルチキャスト イ	マルチキャスト トラフィックに使用されるネットワーク インターフ
ンターフェイス	ェイス。これは、Inter HA Updates が有効な場合にレイヤー 4 およ
	びレイヤー 7 トラフィックを同期するために使用されます。
	共有の WUI 内から HA 間トラフィックを送受信するインターフェイ
	スを選択できます。
	IP アドレス:
	1. メイン メニューで、[System Configuration] > [HA
	Parameters] を選択します。
	2. HA Update Interface 設定は、ユニット間で TCP/6973 を使用し
	て HA 構成の更新を送信するために使用されます。 必要に応じて変
	更します。
	L7 パーシステンシー更新または L4 TCP 接続更新を有効にしている
	場合は、追加の HA マルチキャスト インターフェイス オプションも
	利用可能になります。
Virtual MAC アドレス	このオプションを選択すると、両方のユニットに共有 MAC アドレス
を使用する	が作成されます。 フェイルオーバーが発生すると、LoadMaster は
	MAC アドレスのハンドオーバーも処理します。 これにより、スイッ
	チは同じ MAC を維持できます。
	ARP キャッシュや古いレコードについて心配する必要はありません。
	これは、Gratuitous ARP (HA IP アドレスの変更をスイッチに通知す



る際に使用される)が許可されていない場合に役立ちます。

仮想 MAC (VMAC) は、レイヤー 3 ではなく、レイヤー 2 で HA を実行する方法です。共有 IP アドレスに加えて、アクティブなユニ ットが所有する共有 MAC アドレスがあります。 これを実装すること で、すべての仮想サービス トラフィックがこの共有 MAC アドレスと 通信し、スタンバイ デバイスがシームレスにトラフィックを取得でき るようになります。 フェイルオーバーが発生した場合、アップストリ ーム デバイスは、サービスに関連付けられた Address Redundancy Protocol (ARP) レコードを変更する必要はありません。 変更する必 要があるのは、スイッチが別のポートからフレームを送信し始める必 要があることだけです。

VMAC は、HA を実現するための最良の方法です。 デフォルトに設定 されていない唯一の理由は、一部の環境ではポート間での MAC アド レスの移行が禁止されているためです。 Cisco のポート セキュリテ ィなどの設定により、VMAC が正常に動作しなくなる可能性がありま す。

環境がこれを使用できるかどうかをテストする簡単な方法は、「ラップ トップ テスト」です。 「ラップトップ テスト」を実行するには、次 の手順に従います。

1. ラップトップを入手して、スイッチのポートに接続します。

2. 接続を取得します。

3. 接続を同じスイッチの別のポートに移動します。

問題なく接続が回復した場合は、VMAC も使用できるはずです。 HA ペアが 2つの異なるスイッチに接続されている場合、MAC ブッ クキーピングを迅速に変更する必要がある場所であるため、(ロードマ スターが接続するスイッチではなく) それらのスイッチが収束するス イッチでラップトップ テストを実行する必要があります。



お使いの環境で VMAC が機能することを確認したら、再起動が必要
なため、メンテナンス期間中に仮想 MAC に変更できます。 また、関
連するデバイスで ARP をフラッシュする必要があります。
これをオンにするには、両方のデバイスで [Local Administration] >
[HA Parameters] に移動して、LoadMaster WUI の [Use Virtual
MAC address] チェック ボックスをオンにします。 その後、両方の
デバイスを再起動する必要があります。 また、すべてのアップストリ
ーム デバイスで ARP をフラッシュする必要があります。 必須では
ないかもしれませんが、実サーバーの ARP もフラッシュすることを
お勧めします。
Virtual または Cloud LoadMaster は物理的に接続されていないた
め、このオプションは使用できません。

これは、仮想 MAC (VMAC) が有効になっており、フェイルオーバーが発生した場合の予想される動作です。

IP address	MAC address	Туре	Unit
10.35.47.12	00-10-f3-19-31-26	dynamic	Standby unit
10.35.47.10	00-00-5e-00-01-48	dynamic	Master unit
10.35.47.30	00-00-5e-00-01-48	dynamic	Shared IP
フェイルオーバ	一後:		
10.35.47.12	00-00-5e-00-01-48	dynamic	New master
10.35.47.10	00-10-f3-19-31-26	dynamic	New standby
10.35.47.30	00-00-5e-00-01-48	dynamic	Shared IP

VMAC を有効にしない場合の予想される動作は次のとおりです。

192.168.11.242	00-10-f3-19-31-26	dynamic	Standby unit
192.168.11.243	00-10-f3-18-d4-82	dynamic	Master unit
192.168.11.245	00-10-f3-18-d4-82	dynamic	Shared IP



フェイルオーバー後:

192.168.11.242 00-10-f3-19-31-26	dynamic	New master
192.168.11.243 00-10-f3-18-d4-82	dynamic	New standby
192.168.11.245 00-10-f3-19-31-26	dynamic	Shared IP

スイッチは、フェイルオーバーの変更を反映するために ARP テーブルを更新しない場合があります。 スイッチはトラフィックを 192.168.11.245 (00-10-f3-18-d4-82 (スタンバイ ユニット)) に送信し ます。

8 トラブルシューティング

このセクションでは、いくつかの一般的な HA 関連の問題のトラブルシューティング手順について概説 します。 さらにサポートが必要な場合は、Kemp サポートにお問い合わせください。

8.1 一般的なトラブルシューティングのヒント

一般的な HA のトラブルシューティング手順は次のとおりです。

- インターフェイス、パートナー、および共有 IP アドレスの IP 設定が正しいことを確認し ます。 これらの設定は、System Configuration > Interfaces にあります。
- それぞれの単一の HA インターフェイス アドレスにログインし、HA パラメータが正しい ことを確認します (Local Administration > HA Parameters):
 - ▶ HA ペアに、HA (第 1) モードの 1つのユニットと、HA (第 2) モードの別のユニットがあることを確認します。
 - ▶ 両方のユニットが同じプロトコルと HA ID にあることを確認します。
- すべての IP アドレスが使用可能であり、別のデバイスで使用されていないことを確認して
 ください。 IP の競合は、多くの問題を引き起こします。
- LoadMaster の 1つまたは両方をシャットダウンし、各ユニットの IP アドレスを ping してみます。 応答がある場合、別のデバイスがその IP アドレスを使用しています。
 「arp -a」または「netstat」コマンドを試して、デバイスの詳細を確認してください。
- HA Virtual ID を ([Local Administration] > [HA Parameters] で) 1 以外に設定しま す。範囲が大きいほど、1 から 10 の数字は避けてください。他の HA ペアがこれらの



ID を持ち、Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP) を使用している可能性がある ためです。 .

Virtual ID は、VRRP を使用しているネットワーク上のデバイスと競合する可能性があり ます。 同じネットワーク上に複数の HA クラスターがある場合は、異なる仮想 ID も必 要です。

- 両方のユニットの時刻が同期していることを確認し、同期していない場合は、両方のユニットで NTP が構成され、実行されていることを確認します。
- 同期が構成されているインターフェイスで TCP とポート 6973 を使用する仮想サービス がないことを確認します。
- HA 個別アドレスのいずれにも仮想サービスがないことを確認します。
- LoadMaster インターフェイス ポートで TCP とポート 22 を使用する仮想サービスがな いことを確認します。

8.2 設定を確認する

HA で問題が発生している場合は、次のことを確認してください。

• 2 つの LoadMaster は同じサブネット上にあります。

Interface Address (address[/prefix])	10.35.47.10/24	Set Address	
HA Shared IP address	10.35.47.30	Set Shared address	
HA Partner IP address	10.35.47.12	Set Partner address	
Use for HA checks	v		
Use for GEO Responses and Requests	1		
Link Status	Speed: 10000Mb/s, Full D	uplex Automatic	Force Link
	MTU: 1500 Set 1	UTN	
Additional addresses (address[/prefix])		Add Address	

Network Interface 0

VLAN Configuration VXLAN Configuration Interface Bonding

 Use for the HA checks が有効になっている各ネットワーク インターフェイス カード (NIC) のリンク ステータスは、接続済みとして表示されます。



2つのユニットは、相互に ping を実行し、デフォルト ゲートウェイを送信できます。
 (ping オプションは、[System Configuration] > [Logging Options] > [System Log Files] > [Debug Options] で利用できます。)



 両方のユニットの時間は同じです。両方のユニットが同じ NTP サーバーと正しいタイム ゾーンを使用するように設定します。(日付と時刻のオプションは、[System Configuration] > [System Date/Time] で利用できます。)



ユニット 1 は HA (ファースト) モードに設定されています。
 ユニット 2 は HA (セカンド) モードに設定されています。
 HA 仮想 ID は両方のユニットで同じです。

ネットワークスイッチの設定に関して:

- 無差別モードと PortFast が有効になっていることを確認します。
- HA がマルチキャスト トラフィック用に設定されている場合 (つまり、LoadMaster HA パラメータ画面で Use Broadcast IP address が無効になっている場合)、次のようになり ます。
 - ▶ スイッチがマルチキャスト トラフィックを許可していることを確認します
 - 「IGMP snooping」などのマルチキャスト トラフィックをブロックする設定がスイッ チで無効になっていることを確認します。



次のような HA に関連するログが存在する場合があります。

</date> <LoadMasterHostName> ucarp[2193]: Bad digest - md2=[xxxxx...] md= [xxxxxx...]

- Check vhid, password and virtual IP address

例

Jul 13 17:47:10 Kemp_1 ucarp[2193]: Bad digest - md2=[31084da3...] md= [20dcd914...] - Check vhid, password and virtual IP address

このエラーの最も一般的な理由は次のとおりです。

- 同じ HA 仮想 ID を持つ別のデバイスがネットワーク上にあります。 HA ペアのロードマスターは、同じ HA 仮想 ID を持つ必要があります。 3 番目のデバイスがこれらのユニットに干渉している可能性があります。 LoadMaster ファームウェア バージョン 7.2.36 以降、LoadMaster は HA を選択します。
 最初に構成されたインターフェースの共有 IP アドレス (最後の 8 ビット) に基づく仮想 ID。 値を任意の数値 (1 ~ 255 の範囲) に変更することも、既に選択されている値のままにすることもできます。
- HA チェックに使用されるインターフェイスが、別のインターフェイス/アプライアンスからパケットを受信しています。 LoadMaster に同じスイッチに接続する 2つのインターフェースがあり、Use for HA チェックが有効になっている場合、これらのエラーメッセージが表示されることもあります。 で [Use for HA checks] オプションを無効にします。

問題を確認するインターフェイスの 1つ。 確認された場合は、オプションを無効のままに するか、インターフェイスを別のスイッチに移動します。

8.2.1 IGMP スヌーピングと PortFast の詳細

IGMP スヌーピング

インターネット グループ管理プロトコル (IGMP) スヌーピングが有効になっている場合、HA



がマルチキャスト パケットを使用するように構成されている場合 (デフォルト)、これが問題を 引き起こす可能性があります。 IGMP を有効にすると、スイッチはマルチキャストに属するホ ストをインテリジェントに検出して、マルチキャストを受信するホストの数を制限します。 通常、LoadMaster マルチキャストは正しく検出されません。 これにより、CARP パケットが 一方向に流れるか、まったく流れないという 2つの状況のいずれかになります。 これが、マル チキャスト CARP パケットで HA を使用する場合、Kemp Progress が IGMP スヌーピング を無効にすることを推奨する理由です。 (ブロードキャスト CARP パケットで HA を使用する 場合、IGMP は効果がありません。)

PortFast

PortFast を有効にしていない場合、次の問題が発生する可能性があります。

- 1つのユニットを再起動した後、LoadMaster がアクティブ/アクティブとして表示される
- LoadMaster (LB1) は、パッシブ LoadMaster (LB2) へのフェイルオーバーを可能にしま す。 ポートが復旧すると、優先アクティブが設定されていない場合でも、LB1 がアクティ ブとして引き継ぎます。

スイッチで PortFast を有効にすると、スパニング ツリーは、リスニング、ラーニング、およ びフォワーディング ステートを経ずに、ポートをただちにフォワーディング ステートにしま す。 デフォルトでは、PostFast が有効かどうかに関係なく、スパニング ツリーはすべてのポ ートからブリッジ プロトコル データ ユニット (BPDU) を送信します。

LoadMaster が直接接続されているスイッチで PostFast を有効にすることをお勧めします。 ポートがダウンした場合、LoadMaster はすぐに認識し、それ以外の場合は 3つの状態を実行 します。

vSwitch の変更後、アクティブ-アクティブ状態のままである場合は、LoadMaster が別のホストにあり、ハードウェア スイッチでスイッチのセットアップを実行する必要があることを意味します。

8.3 WUI に HA ステータス スクエアが表示されない

HA ステータスの正方形が WUI に表示されない場合は、HA が有効になっていない可能性がありま

す。 [System Administration] > [HA Parameters] に移動し、HA モードが [First] または



[Second] に設定されていることを確認します。

8.4 緑/赤の HA ステータス スクエア

HA ステータス スクエアの 1 つが赤色の場合は、マシンの 1 つがクラッシュしていないかどうかを 確認します。 クラッシュしていない場合は、次の手順を試してください。

- HA がマルチキャスト トラフィック用に設定されている場合 (つまり、LoadMaster HA パラメータ画面で Use Broadcast IP address が無効になっている場合)、次のようになり ます。
 - ▶ スイッチがマルチキャスト トラフィックを許可していることを確認します。
 - 「IGMP Snooping」などのマルチキャスト トラフィックをブロックする設定がスイッ チで無効になっていることを確認します。
- 両方のユニットを接続しているスイッチでプロミスキャス モードと PortFast が有効になっていることを確認します。
- 仮想ロードマスター (VLM) の場合。
 - ▶ MAC スプーフィングが許可されていることを確認します。
 - 両方のユニットを同じホストに移動して、問題がハードウェアデバイス/スイッチに関連していることを確認します。
 - ▶ VMware の場合 Notify Switches が No に設定されていることを確認します。
 - > VMware には、仮想スイッチに適用できるセキュリティ ポリシーがあり、仮想ロード マスターが HA の MAC アドレスを適切に制御するのを防ぐことができます。 これ らのポリシーの詳細については、VMware のドキュメントを参照してください。
 - Hyper-V には、仮想マシンの NIC 設定で MAC スプーフィングを許可する vNIC ご との設定があります。これを有効にする必要があります。 これは、Hyper-V マネージ ャーのグラフィカル ユーザー インターフェイス (GUI) または PowerShell を使用 して有効にすることができます。 詳細については、Microsoft のドキュメントを参照 してください。
- 単一の IP を使用して両方のユニットを再起動します。
- ユニット間で ping を実行します。
- IP アドレスの設定を確認してください。
- 両方のマシンの HA 設定を確認します。



- HA チェック用に複数のインターフェースを選択します。
- ハードウェア LoadMaster の場合。
 - 直接ケーブルで eth1 を接続し、インターフェースを未構成のままにして、[HA チェ ックに使用]を選択します。
 - [Switch Preferred Serer] フィールドで [No Preferred Host] が選択されていることを確認します。 HA が eth1 で機能する場合、ネットワークに問題がある可能性があります。
 - eth1 を接続し、このインターフェイスのみを HA チェックに使用すると、HA フェ イルオーバーが発生しない可能性があるため、本番インターフェイスがダウンした場合 に問題が発生する可能性があります。

18 10.045886	10.250.0.2	224.0.0.18	CARP	72 Announcement (Virtual Host ID: 51)
19 11.049690	0.0.0.0	224.0.0.18	CARP	72 Announcement (Virtual Host ID: 2)
20 11.050277	10.250.0.2	224.0.0.18	CARP	72 Announcement (Virtual Host ID: 51)
21 12.053487	0.0.0.0	224.0.0.18	CARP	72 Announcement (Virtual Host ID: 2)
22 13.057480	0.0.0	224.0.0.18	CARP	72 Announcement (Virtual Host ID: 2)
23 13.058840	10.250.0.2	224.0.0.18	CARP	72 Announcement (Virtual Host ID: 51)
24 14.064223	0.0.0	224.0.0.18	CARP	72 Announcement (Virtual Host ID: 2)
25 14.064246	10.250.0.2	224.0.0.18	CARP	72 Announcement (Virtual Host ID: 51)
26 15.066501	10.250.0.2	224.0.0.18	CARP	72 Announcement (Virtual Host ID: 51)
27 15.066664	0.0.0	224.0.0.18	CARP	72 Announcement (Virtual Host ID: 2)

	Time to live: 255
	Protocol: VRRP (112)
>	Header checksum: 0xd38c [validation disabled]
	Source: 10.250.0.2
	Destination: 224.0.0.18
	[Source GeoIP: Unknown]
	Destination GeoIP: Unknown]
Y Con	mon Address Redundancy Protocol
>	Version 2, Packet type 1 (Advertisement)
	Virtual Host ID: 51
	Advertisment Skew: 1
	Auth Len: 7
	Demotion indicator: 0
	Adver Int: 1
	Checksum: 0x978f [correct]
	Counter: 7974432741983809230
	HMAC: 0168d325c4b76792e2f85fd300af32fcd07d296a
_	
0000	00 01 00 01 00 06 00 00 5e 00 01 32 00 00 08 00
0010	45 10 00 38 bc aa 40 00 ft 70 d3 8c 0a ta 00 02 E8@p
0020	e0 00 00 12 21 33 01 07 00 01 97 87 66 aa e0 54
0030	1/30 be ce of to 0.25 cf $0/0/32$ e2 to 51 0.5
0040	

 ユニット2で TCP ダンプを実行します。送信元 IP アドレスは、インターフェイスの IP アドレスである必要があります。 Use Broadcast IP address が有効になっている 場合、宛先 IP アドレスは、マルチキャスト アドレス (224.0.0.18) またはブロード キャスト アドレス (255.255.255) のいずれかである必要があります。仮想ホス ト ID (51) が正しいことを確認します。 VRRP パケットが表示されず、マルチキャ スト CARP が有効になっている場合は、スイッチでマルチキャストがブロックされて



いるか、IGMP スヌーピングが有効になっている可能性があります。

- HA 仮想 ID を 1 以外 (できれば 10 より大きい) に変更します。
- HA タイムアウトの値を増やします。

8.5 ブルー HA ステータス スクエア

青色の HA ステータス スクエアがある場合は、次の手順に従います。

- 影響を受けたユニットを 10 分間稼働させます。
 待機中に、HA パラメータをチェックして、それらが正しく構成されていることを確認できます。
- 2. その後、青色のユニットを 5 分間シャットダウンし、SSH またはコンソールを使用して再起動 します。
- 2. ネットワークと HA の設定を確認します。

8.6 両方のユニットがアクティブで、WUI が応答しない - 青または赤

ステータススクエア

これは通常、両方のユニットが同じ HA モード (たとえば、HA (ファースト) モード) に設定されて いることを意味します。 これにより、両方のユニットがアクティブになり、同じ IP アドレスを取得 しようとします。 これにより、LoadMaster のすべての機能で重大な問題が発生します。

8.7 灰色の HA ステータス スクエア

通常、灰色の HA ステータス スクエアは、ユニットが HA モードで正しくセットアップされていないことを示します。 HA の初期セットアップ中に、灰色の四角形が数秒間表示されます。

8.8 フェイルオーバー後に仮想サービスが一時的に利用できなくなる

フェイルオーバー後に仮想サービスが一時的に利用できない場合は、LoadMaster が接続されている ネクストホップ レイヤー 3 デバイスのアドレス解決プロトコル (ARP) キャッシュをフラッシュして みてください。

それでもうまくいかない場合は、仮想 MAC を有効にして ARP キャッシュをフラッシュします。 仮



想 MAC をアクティブにするには、両方のユニットで再起動が必要です。

仮想 MAC オプションは、ユニットに物理的に影響を与えることができないため、仮想ロードマスタ ーまたはクラウド ロードマスターでは使用できません。

仮想 MAC を有効にするには、次の手順に従います。

- 1. 共有 IP アドレス WUI で、[システム構成] > [HA パラメータ] に移動します。
- 2. [User Virtual MAC addresses] オプションを有効にします。

このオプションを選択すると、両方のユニットに共有 MAC アドレスが作成されます。 フェイルオー バーが発生すると、LoadMaster は MAC アドレスのハンドオーバーも処理します。 これにより、ス イッチは同じ MAC を維持できます。

ARP キャッシュや古いレコードについて心配する必要はありません。 これは、Gratuitous ARP (HA IP アドレスの変更をスイッチに通知する際に使用される) が許可されていない場合に役立ちます。

8.9 HA1/2 または共有の WUI へのアクセスなし

3 つの IP アドレスのいずれを使用しても WUI にアクセスできない場合は、次の手順を試してくだ さい。

- 5分間待ってから、もう一度試してください。 LoadMaster が ping に応答していても、
 WUI アクセスがまだ有効になっていない場合があります。
- 別の Web ブラウザを試してください。
- Web ブラウザのキャッシュをクリアします。
- 別のコンピュータから試します。
- SSH を使用して (問題が発生している IP アドレスの) コンソールにログインし、オプション 3 ローカル管理、4 Web アドレス、および s すぐに Web サーバー アクセスを停止するに移動します。これは s すぐに Web サーバー アクセスを開始します。 これにより、ハングしている WUI アクセスが再開されます。



8.10 何も機能しません

このトラブルシューティング セクションのすべてが失敗した場合は、LoadMaster の 1つをシャットダウンしてみてください。 残りの LoadMaster が引き継ぎます。 これは、HA モードのままにすることも、シングルに設定することもできます。 これは、より恒久的な修正が見つかるまで、実用的なソリューションを提供します。

8.11 VLM のペアでの Hyper-V と HA に関する問題

VLM のペアで Hyper-V と HA に問題がある場合は、MAC アドレス スプーフィングを構成する必要がある場合があります。 次の Microsoft TechNet の記事は、問題の解決に役立つ場合があります。

http://technet.microsoft.com/en-us/magazine/ff458341.aspx

8.12 VMware での HA の問題

VMware 環境で発生する可能性がある HA の問題の詳細については、以下のセクションを参照してください。

8.12.1 両方のユニットがアクティブ ユニットになろうとする



状況によっては、VMware 環境で HA を使用しているときに、両方のユニットがアクティブ ユニットになろうとして、もう一方のユニットが pacified として表示されることがあります (青い HA ステータス スクエアで表されます)。

この問題は、VMware スイッチの構成が原因である可能性があります。 この問題を解決するには、仮想スイッチで以下のオプションを選択します。



🕗 support 111 Properties	
General Security Traffic Shapi	ng NIC Teaming
Policy Exceptions	
Promiscuous Mode:	Reject
MAC Address Changes:	Accept
Forged Transmits:	Accept

MAC Address Changes と Forged Transmits の両方が選択されていることを確認します。 それらが選択されたら、LoadMaster の 1つを再起動します。



これで、ユニットは適切に通信できるようになります。 HA ステータス アイコンに正しい状態が 表示されるようになりました。

8.12.2 異なるホスト上の 2つの仮想ロードマスター

異なるホストに 2 つの Virtual LoadMaster があると、VMware でも問題が発生する可能性 があります。



Policy Exception	s		- 1	
Load Balancing:			Route based on the originating v	irtual port ID 👻
Network Failove	r Detection:		Link status only	-
Notify Switches:		•	No	•
Failback:			Yes	-
Failover Order: Override swi Select active and adapters activat	tch failover order d standby adapte æ in the order sp	: rs for this ecified be	port group. In a failover situation low.	, standby

これらの問題を解決するには、仮想スイッチの [NIC Teaming] タブで [Notify Switches] チェック ボックスを選択し、ドロップダウン リストで [No] を選択します。

8.12.3 インターフェイスの結合解除/結合後の同期の問題

ときどき、結合されたインターフェイスの結合を解除した後、または結合されていないインター フェイスを結合した後、アクティブ/スタンバイ ユニットが通信できなくなります。 この問題 を解決するには、アクティブなユニットを再起動します。

8.12.4 ログメッセージの説明

一般的な HA ログ メッセージとその説明は次のとおりです。

ログ:例

<Time> <LoadMasterHostname> ucarp[]: Bad digest -md2=[...] md=[...] - Check vhid, password and virtual IP address

HA チェックに使用されるインターフェイスが、別のインターフェイス/アプライアンスからパ ケットを受信しています。

解決策:



LoadMaster ペアが一意の HA-ID を使用していることを確認します。 インターフェイスが別のインターフェイスからパケットを受信していないことを確認します。 たとえば、eth0 は HA ステータスの送信に使用されますが、eth1 と同じスイッチに接続され ています。 このシナリオでは、eth1 がパケットを確認し、このエラー メッセージを報告しま す。

ログ例:

<Time> <LoadMasterHostname> ucarp[]: [WARNING] HA Config file has changed - reloading このメッセージは、両方のロードマスターが「アクティブ」になると発生します。 「HA Mode First」(KEMP-1) に設定された LoadMaster は、「KEMP-2」から CARP パケットを受信しま す。 ネットワーク上の別のアクティブを検出し、アクティブが稼働中で正常であることを KEMP-2 に通知し、再 ARP を実行してルーター/ファイアウォールを更新します。

ログ:例

<Time> <LoadMaster Hostname> ucarp []: [WARNING] Bad TTL

これは、CARP メッセージを送信するマシン (これは LoadMaster ではない可能性がありま す) が同じネットワーク上にないことを意味します。 少なくとも 1 ホップ離れています。

ログ:例

<Time> <LoadMaster Hostname> ucarp []: [WARNING] Switching to state: Active

パートナー ユニットへの接続が失われたか、ユニットが CARP メッセージに正しく応答して いません。

解決策:

パートナー ユニットが稼働中であることを確認します。 「一般的なトラブルシューティングの ヒント」セクションのヒントに従い、「設定の確認」セクションのガイドラインに従ってすべて のスイッチ設定を確認します。

9 HA ユニットの交換

HA ユニットを交換するときは、正しい手順を順番に実行して、エンド ユーザーのダウンタイムがほと



んどまたはまったくないようにすることが重要です。以下の例では、2つの新しいユニットに置き換えられる 2つの古いユニットがあります。

以下の手順は、新しいユニットの電源が入っていてプロビジョニング可能であり、すべてのケーブル接続 が整っていることを前提として書かれています。



New unit 1 (C)

New unit 2 (D)

可能であれば、古いユニットのファームウェアを更新します。 HA ペアのファームウェアをアップグレ ードする方法の詳細については、Kemp Progress ドキュメント ページの「HA ペアでのファームウェ ア更新の実行」セクションおよび「LoadMaster ソフトウェア機能の説明の更新」を参照してくださ い。

 交換する個々のユニットの WUI で、メイン メニューの [Local Administration] > [Backup/Restore] に移動します。



- 2. [Create Backup file] をクリックします。
- 3. バックアップ ファイルを保存します。



4. メイン メニューで、[Certificates & Security] > [Backup/Retore Certs] に移動します。

Certificate Backup

Backup all VIP and Intermediate Certificates



5. [Passphrase] および [Retype Passphrase] テキスト ボックスに同じパスフレーズを入力し ます。

このパスフレーズは、証明書を復元するために必要になるため、保管しておいてください。

- 6. [Create Backup file] をクリックします。
- 7. ユニット 1 (A) の WUI のメイン メニューで、[System Configuration] > [HA Parameters] に移動します。





- [Switch to Preferred Server] ドロップダウン リストで [Prefer First HA] を選択します。
 優先ホストを指定すると、マシンの再起動時に優先ユニットが常にアクティブになり、パートナーはスタンバイ モードに戻ります。 これにより、接続が失われる可能性があります。
- 9. 古いユニット 2 (B) を本番環境から削除します。 古いユニット 1 (A) がアクティブであるため、本番には影響しません。
- 10. 新しいユニット 2 (D) の WUI のメイン メニューで、[System Configuration] > [System Administration] > [Backup/Restore] に移動します。



スタンドアロン ユニットの LoadMaster 基本構成を HA ペアに復元することはできません。

- 11. [Choose File] をクリックします。
- 12. バックアップ ファイルを参照して選択します。
- 13. 復元する構成を選択します。

これは、古いユニット 2 (B) からのバックアップです。

14. [Restore Configuration] をクリックします。



単一のマシン構成を HA マシンに復元したり、HA 構成を単一のマシンに復元したりすることはで きません。 HA マシンからのバックアップを使用して LoadMaster の基本構成を復元する前に、 ユニットを HA モードにする必要があります。ESP が有効になっていないマシンに、ESP が有効 な仮想サービスを含む構成を復元することはできません。

- 15 今すぐ[Reboot Now]をクリック。
- 16 [Continue]をクリック。
- 17 メイン メニューで、[Certificates & Security] > [Backup/Restore Certs] に移動します。
- 18 [Choose File] をクリックします。

Restore Certificates

Backup File	Choose File	CertBackup2_06.09.54
Which Certificates	All VS and Inte	ermediate Certs. 🔻
Passphrase	•••••	Restore Certificates

- 19 証明書のバックアップ ファイルを参照して選択します。
- 20 すべての VS および中間証明書を選択します。
- 21 証明書のバックアップを取るときに入力したパスフレーズを入力します。
- 22 [Restore Certificates] をクリックします。
- 23 メイン メニューで、[Local Administration] > [Interfaces] に移動します。
- 24 関連するインターフェイスを選択します。

Network	Interface	0

Interface Address (address[/prefix])	10.35.47.10/24	Set Address
HA Shared IP address	10.35.47.30	Set Shared address
HA Partner IP address	10.35.47.12	Set Partner address
Use for HA checks	4	
Use for GEO Responses and Requests	4	
Link Status	Speed: 10000Mb/s, Full D	uplex Automatic Force Link
	MTU: 1500 Set I	UTU
Additional addresses (address[/prefix])		Add Address

VLAN Configuration VXLAN Configuration Interface Bonding

25 本番ユニットに追加する前に、インターフェイス アドレス (address[/prefix])、HA Shared IP address、および HA Partner IP address が正しいことを確認してください。



26 メイン メニューで、[Local Administrator > [HA Parameters] に移動します。



27 HA Virtual ID が正しく、一意であることを確認してください。

28 新しいユニット 2 (D) が接続されたら、共有 IP アドレスの WUI を開き、メイン メニュー

で [System Configuration] > [HA Parameters] に移動します。





29 [Force Update] をクリックします。

これにより、構成が古いユニット 1 (A) (マスター) から新しいユニット 2 (D) (スタンバイ) にコ ピーされます。 これには約 15 秒かかります。

30 更新が完了したら、メイン メニューで [System Configuration] > [HA Parameters] に移動 します。



31 [Switch to Preferred Server] ドロップダウン リストで [Prefer Second HA] を選択しま す。

これにより、2 番目のユニットがアクティブとして引き継がれる間、すべての接続がドロップ されます。

- 32 ここで、古いユニット 1 (A) を本番環境から削除できます。 新しいユニット 2 (D) がアクティブであるため、本番環境には影響しません。
- 33 新しいユニット 1 (C) の WUI のメイン メニューで、[System Configuration] > [System

Administration] > [Backup/Restore] に移動します。

Restore Backup

Backup File	Choose File No file chosen
LoadMaster Base Configuration	✓
VS Configuration	✓
Geo Configuration	
	Restore Configuration



- 34 [Choose File]を選択します。
- 35 バックアップ ファイルを参照して選択します。
- 36 復元する構成を選択します。

これは、古いユニット 1 (A) からのバックアップ構成です。

37 [Restore Configuration] をクリックします。 単一のマシン構成を HA マシンに復元したり、HA 構成を単一のマシンに復元したりすること はできません。 ESP が有効になっていないマシンに、ESP が有効な仮想サービスを含む構成を復元することは

できません。

- 38 [Reboot Now] をクリックします。
- 39 [Continue] をクリックします。
- 40 メイン メニューで、[Local Administration] > [Interface] に移動します。
- 41 関連するインターフェイスを選択します。

Network Interface 0

Interface Address (address[/prefix])	10.35.47.10/24	Set Address	
HA Shared IP address	10.35.47.30	Set Shared address	
HA Partner IP address	10.35.47.12	Set Partner address	
Use for HA checks	1		
Use for GEO Responses and Requests	1		
Link Status	Speed: 10000Mb/s, Full D	uptex Automatic Force Link	
	MTU: 1500 Set M	ITU	
Additional addresses (address[/prefix])		Add Address	

VLAN Configuration VXLAN Configuration Interface Bonding

- 42 本番ユニットに追加する前に、インターフェイス アドレス (アドレス[/プレフィックス])、HA Shared IP address、および HA Partner IP address が正しいことを確認してください。
- 43 メイン メニューで、[Local Administration] > [HA Parameters] に移動します。





- 44 HA Virtual ID が正しく、一意であることを確認してください。
- 45 新しいユニット 1 (C) が接続されたら、共有 IP アドレスの WUI を開き、メイン メニュー
 - で [System Configuration] > [HA Parameters] に移動します。



- 46 [Force Update] をクリックします。
- 47 これには約 15 秒かかります。
- 48 更新が完了したら、メイン メニューで [System Configuration] > [HA Parameters] に移動



します。

49 [Switch Preferred Server] ドロップダウン リストで、優先ホストを他のユニットに切り替え るか、[No Preferred Host] を選択します。



Preferred active set to none Current setup – two units in production

故障したユニットを交換する場合は、古い故障したユニットをテストのために Kemp Progress に返送してください。