

Optimiertes Anwendungs- und Benutzererlebnis durch verbessertes Netzwerkmonitoring

Alle modernen Unternehmen teilen die Herausforderung, ihren auf verschiedene Standorte verteilten Mitarbeitern einen hoch performanten Zugriff auf zentrale Anwendungen ermöglichen zu müssen. Egal, wie gut die Anwendung ist, bei Performanceverlust verschlechtert sich sowohl bei Kunden als auch bei Mitarbeitern sofort das Benutzererlebnis.

Es gibt viele potenzielle Fehlerquellen entlang der Anwendungsbereitstellungskette. Die Verantwortung ist dezentral auf verschiedene Abteilungen und Anbieter verteilt. Wer aber Ausfallzeiten vermeiden will, braucht eine ganzheitliche Sicht auf Anwendungen und das Netzwerk.

Kemp Flowmon hilft Ihnen, die Zusammenhänge zwischen der Qualität der Benutzererfahrung und der Anwendungsperformance zu verstehen sowie deren Auswirkungen auf Ihren Geschäftsbetrieb. Kemp Flowmon bietet ein einziges Dashboard mit verbesserter Telemetrie, das genau zeigt, wo sich Engpässe befinden und was getan werden muss, um das aufgetretene Problem zu beheben.

„Die Kemp Flowmon Lösung wird in unserem Unternehmen sowohl von den Netzwerk- als auch von den Sicherheitstechnikern eingesetzt. Jeder erhält die wichtigsten Informationen, die er für seine Arbeit benötigt.“



Warten Sie nicht, bis Ihre Kunden anrufen!

Ein ineffektives Netzwerk verlangsamt Anwendungen, was dazu führt, dass Kunden aussteigen und die Mitarbeiter Däumchen drehen. Ohne das richtige Toolset erfahren Sie erst durch einen Anruf beim Support oder einen Umsatzrückgang - und somit viel zu spät - von den Beschwerden der Nutzer.

Mit Kemp Flowmon haben Sie die Kontrolle über das Anwendungs- und Benutzererlebnis. Unsere Lösung überwacht die Anwendungsreaktionszeit für jeden Nutzer und jede Transaktion. Dadurch optimieren Sie die Benutzererfahrung und vermeiden den Verlust von Kunden oder, schlimmer noch, Reputationsschäden. Egal, ob das Problem auf der Benutzer, Netzwerk, Backend oder Provider-Seite liegt, mit der Kemp Flowmon Lösung verkürzen Sie erheblich die Zeit für die Fehlerbehebung.



Automatisierte Analyse

Autonome Ursachenforschung von Betriebsproblemen, die Stunden oder Tage sparen.



Expertenwissen

Eingebautes Expertenwissen über Fehlercodes und Umstände sowie Vorschläge für Abhilfemaßnahmen



Reduzierung von Ausfallzeiten

Erkennen Sie eine Anomalie, erfassen und untersuchen Sie die Ursache und erhalten Sie automatisch und in Sekundenschnelle einen Vorschlag für Abhilfemaßnahmen.



Reduzierung der Anzahl von Tools

Verfügbarkeit, Kapazität, Fehlersuche, Konformität und Forensik - mit Kemp Flowmon alles aus einer Hand, ohne zwischen Bildschirmen wechseln zu müssen.



Starke Beweise, wann immer Sie sie brauchen

Reduzieren Sie Ihren Arbeitsaufwand, indem Sie nur das Wesentliche aufzeichnen und für die spätere Analyse und Prüfung speichern.

30 Minuten

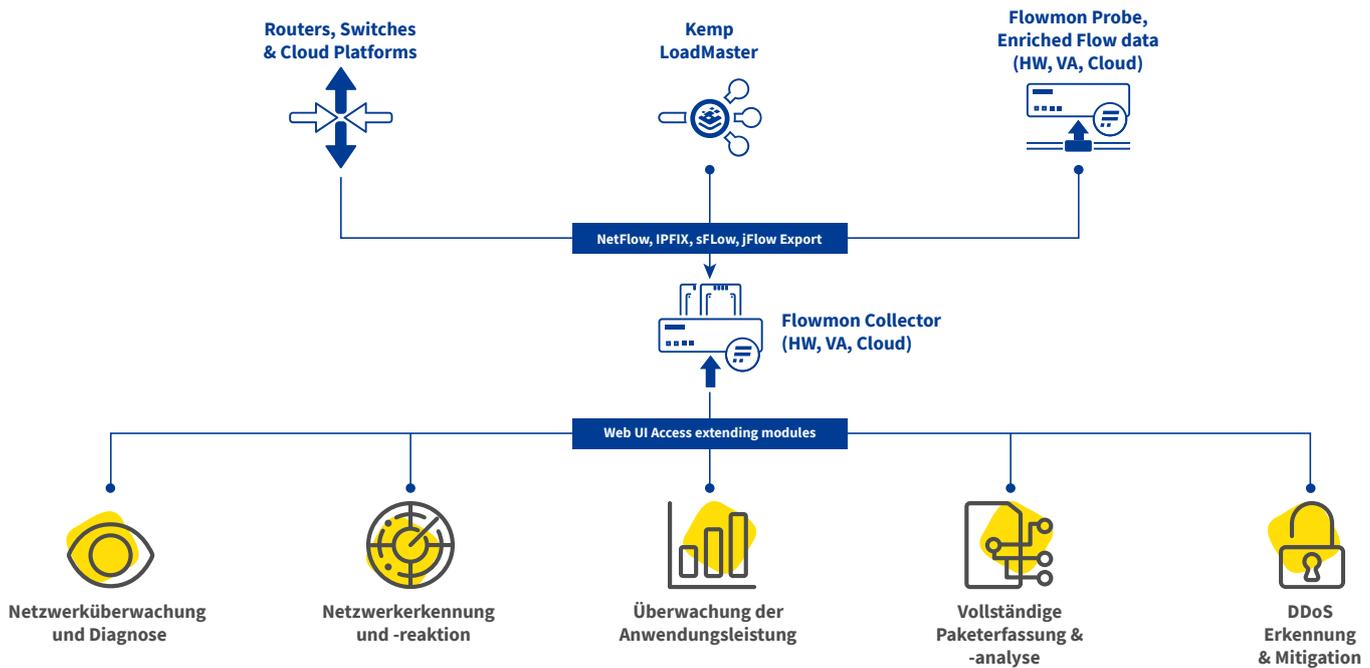
Von der Bereitstellung zur ersten Dashboard-Ansicht

Tag 0

Reagieren auf Vorfälle ab Tag 0

16x

Bis zu 16x schneller bei der Lösungsfindung



Wie es funktioniert

Der Kemp Flowmon Collector sammelt Flow-Daten, d. h. Netzwerk-Telemetrie-Informationen, die von verschiedenen Quellen wie Routern, Switches oder Cloud-Plattformen gesammelt werden. Mit dem Kemp Flowmon Probe wird eine vollständige Kopie der Daten erstellt, außerdem werden angereicherte Flow-Daten an den Collector gesendet.

Kemp Flowmon nutzt eine Kombination aus synthetischen Tests und der Überwachung des Benutzererlebnisses, basierend auf der Messung der Anwendungstelemetrie, wie sie im Netzwerk gesehen wird. Dies gewährleistet eine ganzheitliche Sicht auf die Anwendungsverfügbarkeit und -leistung und sorgt überall, auch in der Cloud, für Transparenz. Die durch die Anwendungsinfrastruktur und Remote-Benutzer verursachten Verluste werden minimiert.

Kemp Flowmon liefert Antworten auf Fragen wie:

- Welche Benutzer erleben die schlechtesten Anwendungsreaktionen?
- Welche Transaktionen geben Fehlercodes zurück?
- Wie stark sind die Auswirkungen auf Fernzugriffe?
- Wie sind die Beziehungen zwischen Benutzer- und Backend-Transaktionen?
- Wie stark verlangsamt die Infrastruktur des Cloud-Anbieters meine Anwendung?
- Sind meine internen Benutzer produktiv?
- Wie lauten die langfristigen Verfügbarkeits-SLAs für meine Anwendung?

Um selbst schwer erkennbare Anomalien und subtil getarnte Bedrohungen oder Angriffe zu identifizieren, kombiniert die leistungsstarke Detection-Engine maschinelles Lernen, heuristische Verfahren und verschiedene andere Erkennungsalgorithmen. Bei einer Anomalieerkennung wird der Administrator automatisch benachrichtigt und weitere vordefinierte Aktionen werden ausgelöst.

Ein ganzheitlicher Ansatz

Monitoring des Benutzererlebnisses (User Experience Monitoring oder UXM) ist eine agentenlose und passive Technologie, die den Netzwerkverkehr zwischen Benutzern, Webanwendungen und Backend-Servern überwacht, rekonstruiert und aufzeichnet. Durch die Messung einer Vielzahl von Messwerten, wie z. B. der Netzwerklaufzeit und der Anwendungsantwortzeit für jeden Benutzer, wird jede Transaktion und jede Anwendungskomponente von Kemp Flowmon durchgehend nachverfolgt.

53%

der mobilen Benutzer verlassen Webseiten, die mehr als 3 Sekunden zum Laden benötigen.

thinkwithgoogle.com

Auf diese Weise können Benutzererfahrung und spezifische Benutzerinteraktionen untersucht werden, was die beste Möglichkeit zur Überwachung und Fehlerbehebung bereitgestellter Anwendungen darstellt.

UXM ergänzt das synthetische Testen - eine Technologie, die Skripte einsetzt, um Anwendungen auf der Grundlage vordefinierter Szenarien aktiv zu testen und ein Frühwarnsystem für Zeiten außerhalb der Spitzenzeiten bereitzustellen, in denen Benutzer mit der Anwendung nicht interagieren und somit UXM nicht verfügbar ist.

Kombiniert eliminieren die beiden Ansätze blinde Flecken in der Anwendungsbereitstellungskette und gewährleisten die maximale Verfügbarkeit Ihrer unternehmenskritischen Dienste.